

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.10 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ
УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Управление в социальной сфере»

Автор(ы): канд. ист. наук, доцент Н.С. Сажина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «28» апреля 2022 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «19» мая 2022 г. № 9.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Социальная психология и психология управления»: обучение студентов теоретическим и прикладным основам социально-психологической науки; формирование практических навыков в области межличностного общения и работы с различными социальными группами. Курс «Социальная психология и психология управления» раскрывает социально-психологические механизмы и детерминанты социальных явлений на разных уровнях психической реальности (индивида, личности, малых групп, больших групп). Знакомит с существующими подходами к анализу социальных процессов, вооружает методами социально-психологического исследования общества.

Задачи:

- анализ взаимосвязи социальной психологии как науки с различными сторонами социальной жизни общества;
- формирование представлений о социально-психологических основах общения;
- анализ этапов и основных направлений исследования больших и малых групп в социальной психологии, характеристика динамических процессов в малых группах;
- изучение и анализ истории развития социальной психологии;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальная психология и психология управления» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Психология профессионального образования.
2. Управление организацией социального обслуживания.
3. Управление качеством в социальной сфере.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:



- ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
- ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении;
- ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
- ПКС-7 Способен к управлению человеческими ресурсами в организациях социальной сферы.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Социально-психологические качества, особенности мотивации поведения личности, влияние социальных норм на поведение; основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро- и макроуровнях;

32. Основные социологические и психологические теории, парадигмы, направления, школы, оказавшие влияние на формировании социальной психологии; основные теории, школы, подходы, методы, категориальный аппарат социальной психологии;

33. Структуру, функции общения и межличностного взаимодействия; современные тенденции развития науки по выявлению психологических механизмов общения, массовидных явлений, возникновения, существования и развития различных социальных общностей, групп.

34. Предмет, методы, проблемы психологии управления; теорию и практику психологии управления; психологические особенности руководства и принятия решений; способы оценки и отбора персонала; методы анализа и улучшения социально-психологического климата в коллективе; приемы разрешения конфликтов;

Уметь:

У1. Использовать в практической профессиональной и повседневной деятельности знания и навыки социально-психологического анализа явлений и процессов;

У2. Оперировать категориальным аппаратом социальной психологии и смежных дисциплин; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социальной психологии и на ее основе уметь объяснять природу социальных процессов и явлений;

У3. Профессионально строить деловое и межличностное общение; работать с различными группами людей;



У4. Осуществлять психолого-педагогические мероприятия по созданию позитивного психологического климата;

У5. Определять формы и методы эффективного управления коллективом;

У6. Диагностировать психологические особенности личности и межличностных отношений;

Владеть:

В1. Навыками эффективного взаимодействия с индивидами и группами; навыками решения конфликтных ситуаций, навыками научного социально-психологического исследования;

В2. Навыками анализа социально-психологических научных текстов, а также материалов, имеющих прикладное значение для использования их при интерпретации фактов социальной действительности;

В3. Навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения;

В4. Навыками применения специфических и неспецифических методов для управления;

В5. Представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных конфликтов при управлении;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 3, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	52
Лекции	18
Практические занятия	34
Самостоятельная работа студента	92
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	3 сем.



**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Социальная психология	3	72	9	17	-	46
2. Психология управления	3	72	9	17	-	46

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Социальная психология

Предмет, задачи и структура социальной психологии. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические основы социальной психологии. Общение как социально-психологический феномен. Общение как коммуникативный и интерактивный процесс. Общение как восприятие людьми друг друга. Психологические аспекты социального познания. Проблема личности в социальной психологии. Социальное поведение личности и его регуляция. Социализация личности как проблема социальной психологии. Психология малых групп. Социально-психологические особенности функционирования малых групп и коллективов. Психологические особенности больших социальных общностей и межгрупповых отношений

Раздел 2. Психология управления

Основные понятия психологии управления. Психология субъекта управленческой деятельности. Личность подчиненного как объект управления. Организация и социальная группа как объект управления. Управленческое общение в деятельности руководителя. Психология управленческого воздействия в деятельности руководителя. Психология управления конфликтными ситуациями в деятельности руководителя.



5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

3. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.



6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Абдурахманов Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456>.
2. Социальная психология : современная теория и практика : учебное пособие / В. В. Макерова [и др.] ; [научный редактор Л. В. Оконечникова] . - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. - 228 с. - Режим доступа: <http://hdl.handle.net/10995/40682>.
3. Майерс Д. Дж. Социальная психология = Social Psychology: [учебник пособие для вузов] / Дэвид Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 793 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Почебут, Л. Г. Социальная психология : учебник для вузов [Гриф Ученого совета института педагогики и психологии РГПУ] / Л. Г. Почебут. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2017. - 399 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=354055>.
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Слостенина. - 8-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 262 с.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека Гумера. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>
3. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».



7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

