

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.08 «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Управление в социальной сфере»

Автор(ы): канд. ист. наук, доцент, Н.С. Сажина  
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «28» апреля 2022 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «19» мая 2022 г. № 9.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление организацией социального обслуживания»: формирование у студентов знаний о научных основах и концепциях социальной защиты населения, методологическом инструментарии, создающем предпосылки для определения механизма формирования социальных служб, направлений, форм и методов ее реализации.

Задачи:

- развить у студентов навыки разработки и реализации современных технологий социальной работы в области социальной защиты населения;
- ознакомить студентов с основами посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности в системе социальных служб;
- сформировать навыки координации деятельности социальных служб при организации социальной работы на различных уровнях
- рассмотреть историю формирования и современное состояние системы учреждений социальной сферы;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление организацией социального обслуживания» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социология управления.
2. Конфликтология и медиация в социальной сфере.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Методики индивидуальной и групповой работы в социальной сфере.
2. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций.
3. Преддипломная практика.
4. Управление качеством в социальной сфере.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен к планированию, организации и контролю деятельности в социальной сфере;



- ПКС-7 Способен к управлению человеческими ресурсами в организациях социальной сферы.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные нормативные акты, которыми регулируются отношения в сфере социальной защиты граждан; основных моделей социальной политики в России и за рубежом;

32. Механизмы реализации социальной политики в России в различных сферах;

33. Основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения; основных правовых понятиях и закономерностях обеспечения социальной работы с населением.

Уметь:

У1. Оказывать консультативные услуги, связанные с социальной защитой граждан;

У2. Диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения;

У3. Организовать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий, находить пути профессионального роста;

У4. Аргументировано и доказательно отстаивать свои взгляды в области идеологии и практики социальной работы;

У5. Реализовывать охранно-защитную функцию в своей профессиональной деятельности.

Владеть:

В1. Способностью юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания;

В2. Поиск и использованием региональных норм по правовой регламентации социальной работы;

В3. Навыками поиска, систематизации и комплексного анализа, соответствующих нормативно-правовых документов;

В4. Социально-экономическими, историческими, сравнительными методами анализа социальных явлений и процессов;

В5. Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы.



## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	44
Лекции	22
Практические занятия	22
Самостоятельная работа студента	100
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	6 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Сущность, цели и задачи управления в социальной работе	6	35	5	5	-	25
2. Принципы, функции и методы управления в системе социальной работы	6	37	6	6	-	25
3. Нормативное правовое	6	35	5	5	-	25



регулирование управления в социальной работе						
4. Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной работе	6	37	6	6	-	25

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Сущность, цели и задачи управления в социальной работе**

Понятие управления. Функции, закономерности и законы управления. социальная сущность управления как процесса, деятельности и системы. Управление социальной работой как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Взаимосвязь социального управления и управления в социальной работе. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т. д. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой.

#### **Раздел 2. Принципы, функции и методы управления в системе социальной работы**

Понятие о принципах управления в социальной работе, характеристика социальной ориентации, системности, эффективности, конкурентоспособности, стимулирования, саморегулирования. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной работой: социальное партнерство, социальное обслуживание и др. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления. Понятие о функциях управления в социальной работе как разнообразных видах работ, выполняемых в процессе управления социальным объектом. и виды функций управления социальной работой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Конкретные функции и их применение в практике управления социальной работой, механизм их распределения и закрепления. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности. Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект



управления социальной работы. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления. Классификация и основные характеристики методов управления в социальной работе – организованно-административных, экономических и социально-психологических.

### **Раздел 3. Нормативное правовое регулирование управления в социальной работе**

Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа социальной работы в сфере социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания различных групп и категорий граждан. Нормативное правовое обеспечение социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп и категорий среди жителей Москвы: федеральный уровень и городской уровни. Понятие о мерах социальной поддержки семей с детьми, лиц пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, других целевых групп, включая: единовременные, ежемесячные и ежегодные денежные выплаты; оказание натуральной помощи; предоставление льгот; услуги социального обслуживания. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации в современных социально-экономических условиях.

### **Раздел 4. Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной работе**

Социальная сфера как совокупность отраслей народного хозяйства и социальных отношений. Социальная сфера как объект управления. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения. Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления. Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура, Отрасль культуры, искусства: структура, цели, задачи, уровни управления. Организации работы с молодёжью как самостоятельная область социальной сферы российских регионов: государственный и муниципальный уровни. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь..



## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 Основная литература

1. Замараева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: монография / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 270 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110762>.

2. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон.



дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 174 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94037>. — Загл. с экрана.

3. Луговая О. М., Черникова И. В. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 114 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66097>.

4. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93500>. — Загл. с экрана.

## **6.2 Дополнительная литература**

1. Организационно-экономические аспекты социальной защиты населения в регионе : монография / Г. И. Журухин [и др.]. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2013. - 142 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/22287>.

2. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 176 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93283>. — Загл. с экрана.

3. Холостова, Е.И. Социальный контракт: от заключения до исполнения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 162 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93507>. — Загл. с экрана.

## **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека Гумера. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

3. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».





## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

