

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.04 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В
ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль программы «Организационная психология и HR-технологии»

Автор(ы): канд. психол. наук, доцент, Д.Е. Щипанова
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психологическая диагностика в организациях»: формирование комплексного научного представления о психодиагностике персонала, необходимого для разработки кадровой политики организации, стратегий управления и социального развития персонала.

Задачи:

- сформировать теоретические знания и практические навыки, необходимые в работе психодиагноста;
- сформировать умения разрабатывать и внедрять программы и технологии отбора, подбора и управления персоналом организации;
- сформировать основные теоретико-методологические и этические принципы проведения психодиагностического исследования и обследования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологическая диагностика в организациях» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Карьерный менеджмент в организации.
2. Коучинг и профессиональное консультирование.
3. HR-аналитика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен планировать и проводить научные исследования, направленные на развитие человеческого потенциала организации;
- ПКС-3 Способен анализировать и оценивать процессы управления человеческими ресурсами.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность и классификации методов и методик психологической диагностики организационной среды и ее субъектов;
32. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям;



33. Этапы психодиагностической деятельности и этические нормы пользователя методик.

Уметь:

У1. Подбирать и использовать диагностические методики для изучения организационной среды и ее субъектов;

У2. Проводить индивидуальные и групповые психодиагностические процедуры для выявления особенностей организационной среды и ее субъектов;

У3. Составлять групповые и индивидуальные диагностические заключения.

Владеть:

В1. Способами организации и проведения группового и индивидуального психодиагностического обследования;

В2. Способами обработки и интерпретации результатов диагностики организационной среды и ее субъектов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – , распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	72
Лекции	16
Практические занятия	18
Самостоятельная работа студента	36
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	4 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*



4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Психодиагностика как наука и практическая деятельность.		14	4	4	-	6
2. Методы психодиагностики в системе способов познания. Диагностический метод и диагностические подходы.		10	2	2	-	6
3. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям.		10	2	2	-	6
4. Психометрические критерии научности психодиагностического инструмента. Надежность. Валидность. Стандартизованность. Тестовые нормы.		12	2	4	-	6
5. Этапы диагностического процесса в организации. Разработка плана психодиагностического обследования. Психологический диагноз		12	2	4	-	6
6. Основные этапы обработки и интерпретации результатов диагностики.		12	4	2	-	6

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Психодиагностика как наука и практическая деятельность.

Предмет и объект психодиагностики как теоретической дисциплины - закономерности вынесения валидных и надежных диагностических суждений. Составные части теоретической психодиагностики: предметная область психологии, изучающая данные явления; дифференциальная психометрика - наука об измерении индивидуальных различий в диагностируемых переменных; практика использования психологического знания. Психодиагностические задачи в зависимости от того, кто использует диагностические данные. Различение ситуации клиента и ситуации экспертизы. Методологические проблемы современной психодиагностики. Основные тенденции развития методов



исследования и диагностики. Специфические особенности системного подхода в психодиагностике. Выделение системообразующих оснований. Диагностика системных признаков. Методы диагностики интегральных показателей. Компьютерная и компьютеризированная психодиагностика. Применение ветвящихся процедур и адаптивного тестирования (IRT). Актуальные проблемы психодиагностики. Разработка методических инструментов, ориентированных на положительный полюс психического здоровья. Тестирование в образовании, в сфере профессиональной деятельности, в клинической психологии и психологическом консультировании.

Раздел 2. Методы психодиагностики в системе способов познания. Диагностический метод и диагностические подходы.

Способы познания мира: обыденное, художественное, религиозное, научное. Общенаучные методы познания: наблюдение, измерение, эксперимент. Психодиагностика как реализация метода измерения в психологической науке. Классификации методов психологии С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, Г.Д. Пирьова, М.С. Роговина и Г.В. Залевского, В.Н. Дружинина. Место и роль психодиагностических методов среди других методов психологической науки. Классификация психодиагностических методов в зависимости от методического принципа, положенного в основу данного приема: объективные тесты; стандартизированные самоотчеты (тест-опросники; открытые опросники с последующим контент-анализом, шкальные техники; индивидуально ориентированные техники типа репертуарных решеток); проективные техники; диалогические интерактивные методы (беседы, интервью, диагностические игры).

Раздел 3. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям.

Требования к методикам. Определение цели, предмета и области применения методики. Задание процедуры проведения диагностики в виде однозначного алгоритма. Включение в обработку статистически обоснованного метода подсчета и стандартизации тестового балла. Проверка надежности и валидности в заданной области применения. Требования к пользователям психодиагностических инструментов. Контроль компетентности психодиагноста в тестировании. Требования к пользователям не психологам. Выбор адекватной, желательно аттестованной методики. Специальная подготовка по ее овладению. Соблюдение этических нормативов в проведении исследования. Этика и деонтология психодиагностики как практической дисциплины. Проекты и нормативные предписания к разработчикам и пользователям психодиагностических методик в России.

Раздел 4. Психометрические критерии научности психодиагностического инструмента. Надежность. Валидность. Стандартизованность. Тестовые нормы.



Надежность теста и точность измерительной процедуры. Причины и величина ошибки измерения; способы ее определения. Коэффициент надежности. Надежность целого теста и отдельных пунктов. Ре-тестовая надежность и ее связь с интервалом измерения. Валидность тестов как соответствие между измеряемым феноменом и методом его измерения. Содержательная валидизация. Очевидная валидность. Текущая и прогнозирующая валидизация. Порядок работы при проверке валидности. Нормы и смысловое значение тестовых показателей. Разработка норм на основании статистических данных. Перевод сырых баллов в баллы и проценты. Интерпретация значений стандартного отклонения. Возрастные нормы. Внутригрупповые нормы. Относительность норм. Репрезентативность. Выборка стандартизации и генеральная совокупность.

Раздел 5. Этапы диагностического процесса в организации. Разработка плана психодиагностического обследования. Психологический диагноз

Этапы исследования и диагностического процесса. Виды диагностических ситуаций: ситуации экспертизы и клиента. Определение и формулировка цели обследования на основании запроса и/или заказа. Формулировка психологической проблемы – перевод запроса в психологическую терминологию. Характеристика феномена и выделение диагностического конструкта. Изучение и сравнительный анализ имеющихся методических инструментов диагностики изучаемого феномена. Выбор адекватных методик измерения образовательной среды и ее субъектов. Планирование диагностической работы и сбор диагностических данных. Статистический и качественный анализ полученных данных. Интерпретация. Реализация этических принципов проведения психологического обследования при мотивировании, проведении и сообщении результатов, а также и их использовании специалистами-смежниками.

Раздел 6. Основные этапы обработки и интерпретации результатов диагностики.

Дескриптивная, индуктивная и корреляционная статистика в обработке диагностических данных. Меры центральной тенденции и меры изменчивости. Критерии оценки характера распределения полученных данных. Основания выбора статистических критериев. Критерии оценки достоверности различий между выборками. Понятие связи признаков. Критерии оценки взаимосвязи между признаками. Кластерный анализ групп признаков.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:



- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика : учебник для вузов [Гриф УМО] / Л. Ф. Бурлачук. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 378 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=21853>.

2. Ермакова Н. И., Перепелкина Н. О., Мутавчи Е. П. Психодиагностика : учебное пособие. - Москва : Дашков и К, 2018. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72995>.

3. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной детальности : учебное пособие / А. А. Смирнова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106576.html>

4. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — 978-5-238-01445-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81561.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Захарова Т. И., Стюрина Д. Е. Оценка персонала : учебное пособие. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 168 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11053>.



6.2 Дополнительная литература

1. Масалова, Ю. А. Организационное поведение : учебное пособие / Ю. А. Масалова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-7014-0952-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106151.html>

2. Сандермоен Ш. Организационная структура : Реализация стратегии на практике / Сандермоен Ш. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/140477>.

3. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-9765-1712-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119321>

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система OpenOffice.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.

