

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра профессиональной педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.04 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль программы «Научное и методическое сопровождение профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ»

Автор(ы): д.п.н., доцент, профессор Н.А. Сеногноева

Одобрена на заседании кафедры профессиональной педагогики и психологии.  
Протокол от «13» января 2022 г. №10.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление качеством образования»: формирование у магистров систематизированных знаний о научно-обоснованных средствах оценки качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды, а также соответствия условий реализации образовательной программы нормативным требованиям, определяющим особенности организации обучения лиц с ОВЗ

Задачи:

- ознакомление с основными подходами и этапами развития систем управления качеством, терминологией менеджмента качества, особенностями эволюции концепций управления качеством и основными моделями управления качеством в российской и зарубежной практике;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000:2000;
- изучение принципов системного подхода к оценке качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;
- знакомство с методами и инструментами исследования качества профессионального образования;
- формирование умений определять соответствие условий реализации образовательной программы нормативным требованиям, определяющим особенности организации обучения лиц с ОВЗ.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Проектирование и экспертиза программ в образовании.
2. Проектирование образовательной среды.
3. Управление качеством образования.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен создавать научно-обоснованные средства оценки качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;



- ПКС-6 Способен оценивать соответствие условий реализации образовательной программы нормативным требованиям, определяющим особенности организации обучения лиц с ОВЗ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Терминологию в области средств оценки качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;

32. Документы, регламентирующие деятельность образовательной организации в области требований, определяющих особенности организации обучения лиц с ОВЗ;

33. Основы современных подходов к средствам оценки качества процесса обучения и ресурсам цифровой образовательной среды;

34. Основные направления модернизации системы средств оценивания качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды.

Уметь:

У1. Самостоятельно работать с научной, научно-методической и справочной литературой;

У2. Использовать требования стандартов ENQA в системе гарантии качества подготовки обучающихся;

У3. Применять современные методики и технологии диагностики и оценивания качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;

У4. Проектировать формы и методы контроля качества образовательных процессов, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием ресурсов цифровой образовательной среды и с учетом отечественного и зарубежного опыта.

Владеть:

В1. Понятийным аппаратом в области средств оценки качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;

В2. методическими навыками составления средств оценивания качества процесса обучения и ресурсов цифровой образовательной среды;

В3. Методами проектирования форм и методов контроля качества образовательных процессов, различных видов контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием ресурсов цифровой образовательной среды.



## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 3, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	20
Лекции	10
Практические занятия	10
Самостоятельная работа студента	88
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	3 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Современные тенденции развития высшего образования.	3	20	2	2	-	16
2. Менеджмент качества в образовательной организации	3	20	2	2	-	16
3. Требования стандарта ISO 9001	3	20	2	2	-	16
4. Процессный подход в менеджменте качества	3	24	2	2	-	20



5. Компетентностный подход и современные средства оценивания качества образования	3	24	2	2	-	20
---	---	----	---	---	---	----

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Современные тенденции развития высшего образования.**

Болонский процесс: основные этапы и документы Болонского процесса. Многоуровневая система высшего образования. Стандарты и директивы Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования на территории Европы (ESG-ENQA).

Качество образования как основа формирования единого европейского образовательного пространства. Совершенствование образовательного процесса в российских вузах. Политика России в отношении реформирования системы высшего образования и оценки его качества в рамках Болонского процесса.

#### **Раздел 2. Менеджмент качества в образовательной организации**

Основные понятия и категории менеджмента качества. Особенности терминологии в сфере образования. Основные этапы развития менеджмента качества. Общая концепция качества (качество результатов, качество процессов и качество системы образовательной организации). Всеобщее (тотальное) управление качеством (TotalQualityManagement – TQM) как междисциплинарный подход, возникший на стыке различных научных направлений. Цели TQM. Основные принципы менеджмента качества и особенности их применения в вузе. Роль потребителя в определении качества.

Факторы, определяющие качество высшего образования. Петля качества и цикл Деминга в системе управления организацией.

#### **Раздел 3. Требования стандарта ISO 9001**

Структура стандарта ISO 9001. Особенности применения стандартов ИСО серии 9001 в образовательной организации, их связь со Стандартами и директивами ESG-ENQA.

Общие требования к системе менеджмента качества: использование процессного подхода, управление на основе цикла Деминга, документальный подход. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов в системе качества. Управление образовательным процессом и другими процессами, добавляющими ценность продукту. Организация контроля, мониторинга и аудита. Корректирующие и предупреждающие действия. Рекомендации по постоянному улучшению.



Нормативные документы, регламентирующие деятельность вуза в области качества. Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества образования.

#### **Раздел 4. Процессный подход в менеджменте качества**

Содержание понятия процесса в менеджменте качества. Процессно-ориентированный подход как основа современного менеджмента качества. Менеджмент процесса и его составляющие. Общая классификация процессов организации (по области распространения, по структуре взаимодействия, по назначению. Понятие ключевых и критических процессов. Отличительные признаки различных типов процессов.

Менеджмент процесса и его составляющие: планирование, обеспечение, управление и улучшение. Основные этапы общей методологии идентификации, определения взаимодействия, декомпозиции, структурирования и описания процессов образовательной организации. Процессная модель организации. Инструменты улучшения качества.

Иерархия и виды документации СМК. Назначение документации СМК. Управление документацией. Управление различными видами документации в вузе. Идентификация документов СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2001 к документам СМК. Записи. Требования к записям. Описание процессов в форме информационных карт и документированных процедур.

Качество образовательного процесса как объекта управления. Факторы, влияющие на конечные результаты деятельности образовательной организации (качество образовательных программ, качество образовательной среды, качество педагогических и других кадров, потенциал обучающихся и др.).

#### **Раздел 5. Компетентностный подход и современные средства оценивания качества образования**

Особенности компетентностного обучения. Требования ФГОС к результатам освоения основных образовательных программ. Компетенции как предмет оценки результатов обучения. Формирование компетенций как процесс. Структурирование компетенций выпускника. Установление междисциплинарных связей. Соотнесение элементов компетенций с квалификационными дескрипторами, уровнями освоения и балльными шкалами.

Оценивание как средство управления процессом обучения. Планирование и написание результатов обучения (определение структуры компетенции, отбор составляющих действий, раскрывающих структуру компетенции (декомпозиция компетенции). Таксономия Б. Блума и дублинские дескрипторы. Уровни сформированности компетенций. Разработка системы дескрипторов. Модель полного усвоения изучаемого учебного материала.

Квалиметрический подход к оценке качества образования. Концептуальные положения теории педагогических измерений. Традиционные и инновационные (портфолио, кейсовые задания, деловые и ролевые игры, мини-проекты и др.) средства оценивания. Цели и задачи интерактивных методов обучения. Этапы



разработки, критерии оценивания. Шкалирование результатов. Достоинства и недостатки инновационных оценочных средств. Особенности выбора образовательных технологий.

Педагогическое тестирование. Матрица результатов тестовых испытаний. Дистракторный анализ. Параллельные тесты. Расчет основных математико-статистических характеристик заданий и теста в целом в рамках классической теории. Интерпретация результатов обработки данных тестирования при конструировании теста. Типичные недостатки заданий с выбором ответов. Методы оценки надежности и валидности. Основы теории латентно-структурного анализа как современной методологии конструирования тестов. Критерии оценивания учебных достижений студентов.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде



(ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>. — Загл. с экрана.

2. Курзаева, Л.В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.В. Курзаева, И.Г. Овчинникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 100 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70446>. — Загл. с экрана.

3. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Третьякова, Н. В. Процессный подход к управлению качеством здоровьесберегающей деятельности образовательного учреждения : монография / Н. В. Третьякова ; ред. В. А. Федоров ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : РГППУ, 2016. - 165 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/20944>.

5. Беляева О. А. Педагогические технологии в профессиональной школе : учебно-методическое пособие. - Минск : Республиканский институт профессионального образования, 2018. - 61 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93433.html>.

### ***6.2 Дополнительная литература***

1. Жук, С.С. Управление качеством человеческих ресурсов: теория и практика: монография [Электронный ресурс] : монография — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70591>. — Загл. с экрана.





2. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. — Загл. с экрана.

3. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Зырянова, Н. И. Проектирование образовательной среды по подготовке педагогов профессионального образования : монография / Н. И. Зырянова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 126 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/24895>.

5. Сеногноева, Н. А. Исследовательские и проектные задания с использованием средств, предоставляемых информационно-образовательной средой : учебное пособие / Н. А. Сеногноева. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 77 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0636-5>.

### ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
4. Помещения для самостоятельной работы.

