

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт инженерно-педагогического образования  
Кафедра инжиниринга и профессионального обучения в машиностроении и  
металлургии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.01.06.0 «РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Инженерная педагогика (по элективным модулям\*)»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Т.Б. Соколова  
доцент

Проректор по образовательной  
деятельности

Л. К. Габышева

Екатеринбург  
2023

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины «Разработка системы менеджмента качества»: формирование у студентов содержательной основы будущей профессионально-педагогической деятельности в областях, связанных с разработкой и поддержанием в актуальном состоянии системы менеджмента качества.

Задачи:

- формирование знаний об особенностях преподавания учебных дисциплин, связанных с вопросами управления качеством, контролем качества в учебных заведениях среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования;
- формирование знаний о принципах менеджмента качества, подходах к построению и постоянному улучшению систем менеджмента качества на основе международных стандартов;
- формирование умений и навыков применения положений процессного подхода, применению теоретических знаний по изучаемой дисциплине в практической деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Разработка системы менеджмента качества» относится к учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Интеллектуальная собственность и менеджмент знаний.

## **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКО-1 Способен выполнять научно-исследовательские, проектные работы в сфере профессионального образования, дополнительного образования;
- ПКО-2 Способен осуществлять руководство научно-исследовательскими, проектными работами в сфере профессионального образования, дополнительного образования;
- ПКС-2 Способен осуществлять методическую и педагогическую деятельность в организациях высшего и профессионального образования при подготовке персонала, связанной с оценкой соответствия продукции.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Требования международных стандартов ИСО серии 9000;

32. Основные положения процессного подхода;

33. Основы риск-ориентированного мышления в системе менеджмента качества;

34. Структуру документации системы менеджмента качества.

Уметь:

У1. Анализировать деятельность организации с целью оценки разработки необходимой документации системы менеджмента качества и других систем менеджмента;

У2. Оценивать результативность функционирования системы менеджмента качества на предприятии;

У3. Разрабатывать элементы образовательной среды с учетом специфики образовательной программы;

У4. Разрабатывать содержание учебного материала по вопросам управления качеством, разработке и внедрению системы менеджмента качества на предприятиях машиностроительного комплекса.

Владеть:

В1. Навыками документирования процессов системы менеджмента качества;

В2. Способами построения процессной модели и документирования системы менеджмента качества;

В3. Методикой разработки программ внутреннего аудита систем менеджмента качества;

В4. Способами оценки удовлетворенности потребителей с целью анализа функционирования СМК на предприятии и разработки мероприятий по улучшению деятельности;

В5. Педагогически обоснованными формами, методами организации теоретического обучения с учетом использования современных подходов к построению и документированию системы менеджмента качества.

## **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы***

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
------------	----------------

	очная
	Семестр изучения
	2 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	40
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные работы	8
Самостоятельная работа студента	140
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	2 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

#### **4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины**

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Стандарты ИСО серии 9000	2	26	2	4	-	20
2. Организация работ по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества	2	38	4	4	-	30
3. Построение процессной модели системы менеджмента качества	2	38	4	-	4	30
4. Управление процессами системы менеджмента качества	2	42	4	4	4	30
5. Разработка документации системы менеджмента качества	2	36	2	4	-	30

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Стандарты ИСО серии 9000**

Эволюция систем управления качеством. Терминология в области систем менеджмента. Система обеспечения качества. Система менеджмента качества. Серии международных стандартов на системы менеджмента: ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 26000, ИСО 45000, ИСО 31000. Понятие интегрированной системы менеджмента. Системы менеджмента качества на основе серии ИСО 9000. Развитие стандартов серии ИСО 9000. Методологические основания построения СМК. Принципы менеджмента качества. Цикл Деминга. Понятие риск-ориентированного мышления. Особенности методики преподавания вопросов систем менеджмента в системе дополнительного образования и в системе среднего профессионального образования.

#### **Раздел 2. Организация работ по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества**

Последовательность действий при создании СМК. Распределение ответственности и ее отражение в документации СМ. Роль высшего руководства организации на разных этапах создания СМ. Цели в области качества. Результативность и эффективность менеджмента качества. Сертификация систем менеджмента.

#### **Раздел 3. Построение процессной модели системы менеджмента качества**

Основные положения процессного подхода. Классификация и составление перечня процессов. Построение процессной модели СМК. Отражение принципов менеджмента качества в модели СМК.

#### **Раздел 4. Управление процессами системы менеджмента качества**

Бизнес-процессы: понятие и их формализация. Модель процесса системы менеджмента качества. Виды процессов, реализуемых в организации. Характеристики процессов СМК. Разработка схемы процесса. Документирование бизнес-процессов.

#### **Раздел 5. Разработка документации системы менеджмента качества**

Структура документации в системе менеджмента качества. Состав документированной информации в СМК. Серия стандартов ИСО 10000. Обязательная документированная информация в СМК. Руководство по качеству как документированная информация СМК. Использование блок-схем при описании процессов СМК.

Способы описания процессов СМК. Применение программных продуктов для разработки документов СМК. Программа, план и записи при аудите систем менеджмента. Документированная информация, подтверждающая выполнение требований руководства по качеству. Структура и содержание стандарта ИСО

10013. Требования стандартов к проведению аудита систем менеджмента. Внутренний аудит систем менеджмента. Документирование аудитов систем менеджмента. Самооценка деятельности по ИСО 9004. Оценка результативности системы менеджмента качества.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. Изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

5. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/111206>.

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>. — Загл. с экрана.

3. Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] / М.И. Николаев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2020. — 115 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89446.html>

4. Минько Э. В., Минько А. Э. Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 369 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74226>.

5. Фомичев, А.Н. Риск-менеджмент: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 372 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/77294>. — Загл. с экрана.

### ***6.2 Дополнительная литература***

1. Губарев А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / Губарев А. В. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2016. — 132 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/111048>.

### ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Интернет-ресурсы:

1. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Режим доступа: <http://gpntb.ru>

2. Менеджмент качества. Режим доступа: <http://www.kpms.ru/>

3. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: <http://www.gost.ru>

4. Центр сертификации. Режим доступа: <http://www.serconsrus.ru/>.

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. Редактор диаграмм и блок-схем Visio.
4. Программное обеспечение для организации вебинаров Mirapolis Virtual Room.
5. Система дистанционного обучения Moodle.
6. Справочная система Информационная сеть "Техэксперт".

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
4. Компьютерный класс.
5. Учебная аудитория стандартизации, сертификации и управления качеством для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
6. Помещения для самостоятельной работы.