

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра экономики, менеджмента, маркетинга и технологий экономического образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.03 УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Креативные индустрии и менеджмент в образовании

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Доцент кафедры экономики, менеджмента, маркетинга и технологий экономического образования, кандидат экономических наук , доцент Чучкалова Е. И.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование у слушателей научно-прикладных знаний и навыков в области управления образовательной организацией.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у слушателей знаний о законодательных и этических основах функциональной образовательной организации;
- приобретение навыков анализа основных положений программ развития образовательных организаций;
- применение приобретенных навыков и умений на практике в профессиональной, педагогической и организационно-управленческой деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине , соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

Знать:

УК-1.1/Зн1 Структуру, классификацию проблемных ситуаций

УК-1.1/Зн2 Сущность и основные принципы системного подхода

УК-1.1/Зн3 Виды источников информации для сферы профессиональной деятельности

УК-1.1/Зн4 Методологию решения проблем в сфере профессиональной деятельности

Уметь:

УК-1.1/Ум1 Осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации

УК-1.1/Ум2 Формулировать определения понятий, составлять классификации понятий

Владеть:

УК-1.1/Нв1 Навыками использования цифровых технологий и цифровых и иных способов коммуникации для сбора информации в сфере профессиональной деятельности

УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Знать:

УК-1.2/Зн1 Принципы, методы, приемы критического анализа

УК-1.2/Зн2 Виды когнитивных искажений информации

Уметь:

УК-1.2/Ум1 Выбирать источники информации, критически оценивать достоверность информации в них

УК-1.2/Ум2 Определять надежность источников информации

Владеть:

УК-1.2/Нв1 Навыками анализа и представления информации

УК-1.2/Нв2 Цифровыми технологиями, используемыми для анализа, оформления, представления информации

УК-1.3 Разрабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций

Знать:

УК-1.3/Зн1 Способы постановки и этапы решения проблем

УК-1.3/Зн2 Методы психологической активизации творческого процесса и коллективного решения проблем

Уметь:

УК-1.3/Ум1 Анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее структуру, внешние и внутренние связи

УК-1.3/Ум2 Выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы

УК-1.3/Ум3 Определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке

Владеть:

УК-1.3/Нв1 Методами психологической активизации творческого процесса и коллективного решения проблем (мозговой штурм, синектика, построения интеллект-карт и др.); методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы

УК-1.3/Нв2 Методами аргументации выбранных стратегий действий по решению проблемных ситуаций

ПК-П1 Способен осуществлять управленческую, научно-исследовательскую и образовательную деятельность направленную на подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов и педагогов в области креативных индустрий

ПК-П1.1 Мониторинг и оценка качества реализации педагогическими работниками дополнительных образовательных программ

Знать:

ПК-П1.1/Зн2 Направления и перспективы развития системы профессионального и дополнительного образования в Российской Федерации и мире

ПК-П1.1/Зн3 Стадии профессионального развития педагогических работников

Уметь:

ПК-П1.1/Ум1 Разрабатывать на основе результатов мониторинга качества реализации дополнительных образовательных программ рекомендации по совершенствованию образовательного процесса для педагогов дополнительного образования

ПК-П1.1/Ум2 Планировать проведение мониторинга и оценки качества реализации педагогическими работниками дополнительных образовательных программ

Владеть:

ПК-П1.1/Нв2 Разработка рекомендаций по совершенствованию качества образовательного процесса

ПК-П2 Способен осуществлять профессиональное консультирование по разработке и реализации проектов, направленных на развитие предпринимательства и наставничества в креативных индустриях

ПК-П2.1 Организация деятельности по профессиональному консультированию

Знать:

ПК-П2.1/Зн3 Основные принципы управления

ПК-П2.1/Зн4 Основные методы управления

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.01.03 «Управление образовательными организациями» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.02.02 Инновационные процессы в профессиональном и дополнительном образовании;

Б1.В.01.02 Креативное предпринимательство;

Б1.О.01.01 Методология научного исследования в сфере креативных индустрий;

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика;

Б1.О.02.04 Педагогическое проектирование;

Б1.В.02.01 Теория развития креативных индустрий;
 Б1.В.02.03 Технологии креативного проектирования;
 Б1.О.02.05 Управление проектами в сфере профессионального и дополнительного образования;
 Б2.О.02(П) Эксплуатационная практика;
 Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:
 Б1.В.ДВ.01.02 Арт-проект;
 Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;
 Б1.В.02.04 Креативные индустрии в цифровом пространстве;
 Б2.О.03(П) Научно-исследовательская работа;
 ФТД.02 Партнерство и коммуникации в сфере креативных индустрий;
 Б2.О.04(П) Педагогическая практика;
 Б1.О.02.04 Педагогическое проектирование;
 Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика;
 Б1.В.ДВ.01.01 Сценарное мастерство;
 Б1.В.02.03 Технологии креативного проектирования;
 Б2.О.05(П) Технологическая (проектно-технологическая) практика;
 Б1.О.02.05 Управление проектами в сфере профессионального и дополнительного образования;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия(часы)	Практические занятия(часы)	Самостоятельная работа(часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	108	3	36	12	24	54	Зачет (18)
Всего	108	3	36	12	24	54	18

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Методологические основы управления образовательными организациями	27	3	6	18

Тема 1.1. Сущность, закономерности и принципы управления учреждением	9	1	2	6
Тема 1.2. Функции управления	9	1	2	6
Тема 1.3. Методы управления образовательной организацией	9	1	2	6
Раздел 2. Управление организациями	36	6	12	18
Тема 2.1. Система управления образовательной организацией в Российской Федерации	18	3	6	9
Тема 2.2. Образовательная организация как объект и субъект управления	18	3	6	9
Раздел 3. Кадры управления образовательной организации	27	3	6	18
Тема 3.1. Принципы и содержание кадровой политики в организации	9	1	2	6
Тема 3.2. Лидерство и стили управления	9	1	2	6
Тема 3.3. Управление конфликтами и стрессами	9	1	2	6
Итого	90	12	24	54

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Методологические основы управления образовательными организациями

Тема 1.1. Сущность, закономерности и принципы управления учреждением

Сущность управления общественным производством в условиях рыночных отношений. Предмет науки управления в системе общественных и экономических наук. Основные понятия науки управления. Система управления как структура и как процесс. Управляющая и управляемая системы. Системный, интеграционный и ситуационный подходы в управлении. Общие принципы управления. Связь науки управления с другими областями знаний: экономикой, организацией, психологией, социологией и др. Методы науки управления: диалектический, абстрагирование и обобщение, опрос и наблюдение, аналогия и сравнение, моделирование и прогнозирование, анкетирование, тестирование, факторный анализ, эксперимент и др. Сущность законов развития общества. Экономические законы. Понятие категории «закономерность». Общие закономерности управления. Понятия пропорциональности и оптимальной соотносительности. Характеристика ритмичности и непрерывности движения производственных фондов. Оптимальное сочетание централизации и децентрализации. Оптимальная звенность системы управления. Понятие принципов управления. Система принципов управления педагогическими системами. Организационно-экономические принципы управления образовательным учреждением, их сущность. Организационно-технические принципы, их основные составляющие.

Тема 1.2. Функции управления

Понятие и значение функций управления. Общие (основные) функции управления. Понятие планирования. Принципы планирования – научность, конкретность, перспективность.

Годовой план работы образовательной организации, его структура. Функция «организация» управления. Научно-правовые основы организационной функции управления в дошкольном образовательном учреждении. Организационные формы управленческой деятельности в образовательном учреждении (педсовет, совещания, оперативные производственные совещания и др.). Контроль как функция управления. Основные виды контроля: предварительный, текущий заключительный и их характеристика. Объекты и формы контроля. Особенности осуществления контроля в использовании материальных, финансовых и трудовых ресурсов организации. Процесс управленческого контроля. Сопоставление достигнутых результатов с установленными результатами. Мотивирующая роль контроля. Типичные ошибки менеджеров при реализации контролирующих функций и пути их преодоления. Принципы эффективного контроля. Координирование (регулирование, распорядительство). Учет и анализ управления, и их разновидности. Конкретные функции управления предприятием. Общее руководство предприятием и его подразделениями. Оперативное управление и управление образовательной организации. Управление трудовыми ресурсами и социальным развитием коллектива. Регламентация функций управления.

Тема 1.3. Методы управления образовательной организации

Понятие и сущность хозяйственного механизма организации. Механизм управления на макроуровне. Понятие, место и роль методов управления. Система методов управления и их взаимосвязь. Комплексный характер их использования. Сущность и содержание экономического механизма управления образовательным учреждением. Связь экономического механизма с организационными формами и экономическими методами управления. Хозяйственный расчет как метод управления. Управление финансами предприятия. Экономические рычаги управления: цена, прибыль, кредиты, налогообложение, дотации. Экономическое стимулирование работников. Организация как функция управления. Организационный механизм и его взаимосвязь с организационно-распорядительными методами управления. Понятие, роль и особенности административных методов управления. Классификация административных методов и их основные характеристики. Виды организационного воздействия: организационное регламентирование, организационное нормирование, организационно-методическое инструктирование. Оперативно-распорядительное воздействие, его формы. Правовая регламентация объектов и звеньев управления. Правовое регулирование управленческой деятельности. Основные документы, регламентирующие управленческую деятельность. Социально - психологический механизм управления. Понятие, роль, задачи и особенности социально-психологических методов управления. Объекты социально-психологического управления. Классификация социально-психологических методов управления по уровням. Личность как объект и субъект управления. Сущность мотивации. Стиль работы руководителя. Формирование трудовых коллективов.

Раздел 2. Управление организациями

Тема 2.1. Система управления образовательной организации в Российской Федерации

Понятие и сущность структуры управления. Основные элементы системы управления. Горизонтальные, вертикальные, линейные связи и функциональные связи между элементами в системе управления. Уровни управления. Содержание и значение структур управления. Схема управления. Связи между подразделениями и управленческими должностями. Требования к структуре управления. Принципы формирования структуры управления. Внешние и внутренние факторы, определяющие структуру управления. Основные принципы построения структуры управления: демократический, принцип соответствия субъекта и объекта управления, принцип специализации, принцип управляемости, принцип экономичности. Правила создания структуры управления предприятием.

Основные типы управления. Двухступенчатая, трехступенчатая и четырехступенчатая структуры управления. Типизация структуры управления. Типы структур управления по характеру взаимодействия с внешней средой. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, цеховая или отраслевая, дивизиональные и адаптивные структуры управления. Основные направления совершенствования структур управления. Сущность и содержание оперативного управления образовательной организации. Управление оперативным планированием, организацией, координацией, регулированием, анализом и контролем. Пути совершенствования оперативного управления в образовательном учреждении. Система и структура органов управления образовательных организаций. Принципы системы образования в РФ.

Тема 2.2. Образовательная организации как объект и субъект управления

Понятие и общая характеристика организации. Характеристика современной организации: системность, открытость, гибкость. Классификация организаций. Функции организации: выживание, адаптация в среде, внутренняя интеграция. Модели организации. Жизненные стадии и цикл организации. Внутренняя среда организации. Основные факторы внутренней среды образовательной организации: философия, миссия, цель, структура, ресурсы (кадровые, финансовые, нормативно-правовые, материально-технические). Внешняя среда организации и ее роль в управлении современной образовательной организации.

Раздел 3. Кадры управления образовательной организации

Тема 3.1. Принципы и содержание кадровой политики в организации

Понятие персонала. Категории персонала. Структура персонала. Должность и должностные полномочия. Система управления персоналом: задачи, принципы построения. Оценка потенциала персонала: понятие, виды, методы. Руководство персонала организации как ключевое направление деятельности современного менеджера. Коллектив и его характеристики. Структура и развитие взаимоотношений между членами коллектива. Динамика групп и лидерство. Менеджер организации. Личностно-профессиональная характеристика менеджера. Факторы, обуславливающие эффективную деятельность менеджера.

Тема 3.2. Лидерство и стили управления

Сущность и содержание понятия лидерства. Подходы к теории лидерства: личностный, поведенческий, ситуационный. Авторитет, как одна из основных составляющих лидерства. Виды авторитета. Характерные черты лидера. Основные роли лидера. Определение власти как организационного процесса. Основные формы власти. Формальная и реальная власть. Стили управления. Роль руководителя образовательной организации в жизненном цикле организации. Функции руководителя. Задачи руководителей в зависимости и от уровня управления. Социальные роли руководителя. Целевая ориентация руководителя. Личные качества руководителя.

Тема 3.3. Управление конфликтами и стрессами

Понятие конфликта. Виды внутриорганизационных конфликтов. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по организационным уровням. Формы внешнего проявления конфликта. Конфликты: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые. Типы конфликтных личностей. Формы производственных конфликтов. Участники производственного конфликта. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. Управление конфликтом. Переговоры как способ разрешения внутриорганизационного конфликта.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:
1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога.

Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

Исакова, Г. С. Информационно-аналитические технологии в управлении образованием. Практикум: Учебно-методическое пособие для студентов и магистрантов / Г. С. Исакова. - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2023. - 64 - 978-5-4263-1185-5. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/130129.html> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Набок, О. Команда рулит: управление изменениями в цифровой среде / О. Набок; Набок О.. - Москва: Альпина ПРО, 2023. - 199 - 978-5-206-00149-5. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/131619.html> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Управление инновационной системой предприятия: учебное пособие / А. С. Афанасьев, С. И. Боков, П. С. Желтухин [и др.] - Москва: РТУ МИРЭА, 2023. - 50 - 978-5-7339-1680-4. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/329057> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

Белый,, Е. М. Управление проектами: конспект лекций / Е. М. Белый,, И. Б. Романова,,

- Управление проектами - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. - 100 с. - 978-5-4497-1879-2. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/127576.html> (дата обращения: 28.06.2023). - Режим доступа: по подписке

Бурляева, О. В. Менеджмент в образовании / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. - Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. - 165 - 978-5-8156-1089-7. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/163519> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Дегтеренко, Л. Н. Менеджмент в образовании: Практикум / Л. Н. Дегтеренко. - Челябинск: МИДИС, 2021. - 45 - 978-5-91394-115-2. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/300719> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Дополнительное образование и профессиональная ориентация в условиях тотальной цифровизации экономики: Монография / Ю. В. Глазунова, К. А. Кирсанов, Е. А. Кокорева [и др.]; Глазунова Ю. В.. - Москва: Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского, 2023. - 204 - 978-5-6048970-8-9. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/133469.html> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Профессионально-педагогическое образование: научный поиск и решения XXI века: монография / А. В. Феоктистов, В. А. Федоров, Л. М. Андрюхина [и др.] - Екатеринбург: РГППУ, 2023. - 167 - 978-5-8050-0748-5. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/352496> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Сингаева, Ю. В. Управление инновационными проектами организации: рабочая тетрадь для самостоятельной работы студентов высших учебных заведений / Ю. В. Сингаева. - Оренбург: Оренбургский ГАУ, 2023. - 48 - 978-5-6049639-5-1. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/340139> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Управление проектами с использованием Microsoft Project: Учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. - 147 - 978-5-4497-2465-6. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/133988.html> (дата обращения: 09.11.2023). - Режим доступа: по подписке

Яковлев, Б. П. Мотивационный менеджмент в образовании : учебное пособие / Б. П. Яковлев. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 194 с. — ISBN 978-5-4487-0692-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93070.html>

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных
Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://eios.rsvpu.ru/> - Электронная информационно-образовательная среда РГППУ
2. <http://government.ru/> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
3. <http://stratum.pstu.as.ru> - Электронная библиотека
4. <http://economy.gov.ru/mines/main> - Министерство экономического развития РФ

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Аудитории для практических и консультаций (Стандарт Бакалавры Магистры)

Читальный зал для магистрантов и аспирантов (2-218)

Для лекционных, практических занятий

Учебная аудитория имени академика Г. М. Романцева (0-220)

Учебная аудитория (2-503)

Учебная аудитория (2-509)

Учебная аудитория (2-514)

Учебная аудитория (2-523)

Учебная аудитория (1-301)

Учебная аудитория (1-402)

Учебная аудитория (1-206)

Учебная аудитория (0-400)

Учебная аудитория (0-401)

Учебная аудитория (0-402)

Для самостоятельной работы

Медиа-зал помещение для самостоятельной работы (2-229)